



# Betriebskonzept > 100 Anwender

Whitepaper

# Inhaltsverzeichnis

1. Überblick.....	3
2. Datenbank und Systemadministration.....	4
3. Bereichsübergreifende Fachadministration.....	5
4. Bereichsspezifische Fachadministration.....	6
5. Anwender.....	7

**Herausgeber:** Arconda Systems AG  
Sportallee 6  
22335 Hamburg

**Redaktion:** Frank Espenhain  
Pascal Rohmann

**Copyright:** Verbreitung, Vervielfältigung und Reproduktion nur mit schriftlicher Genehmigung der Arconda Systems AG. Dies gilt auch für die Aufnahme in elektronische Datenbanken und Vervielfältigung auf digitalen Speichermedien. Alle Daten sind urheberrechtlich geschützt.

**Datum:** 06 / 2014

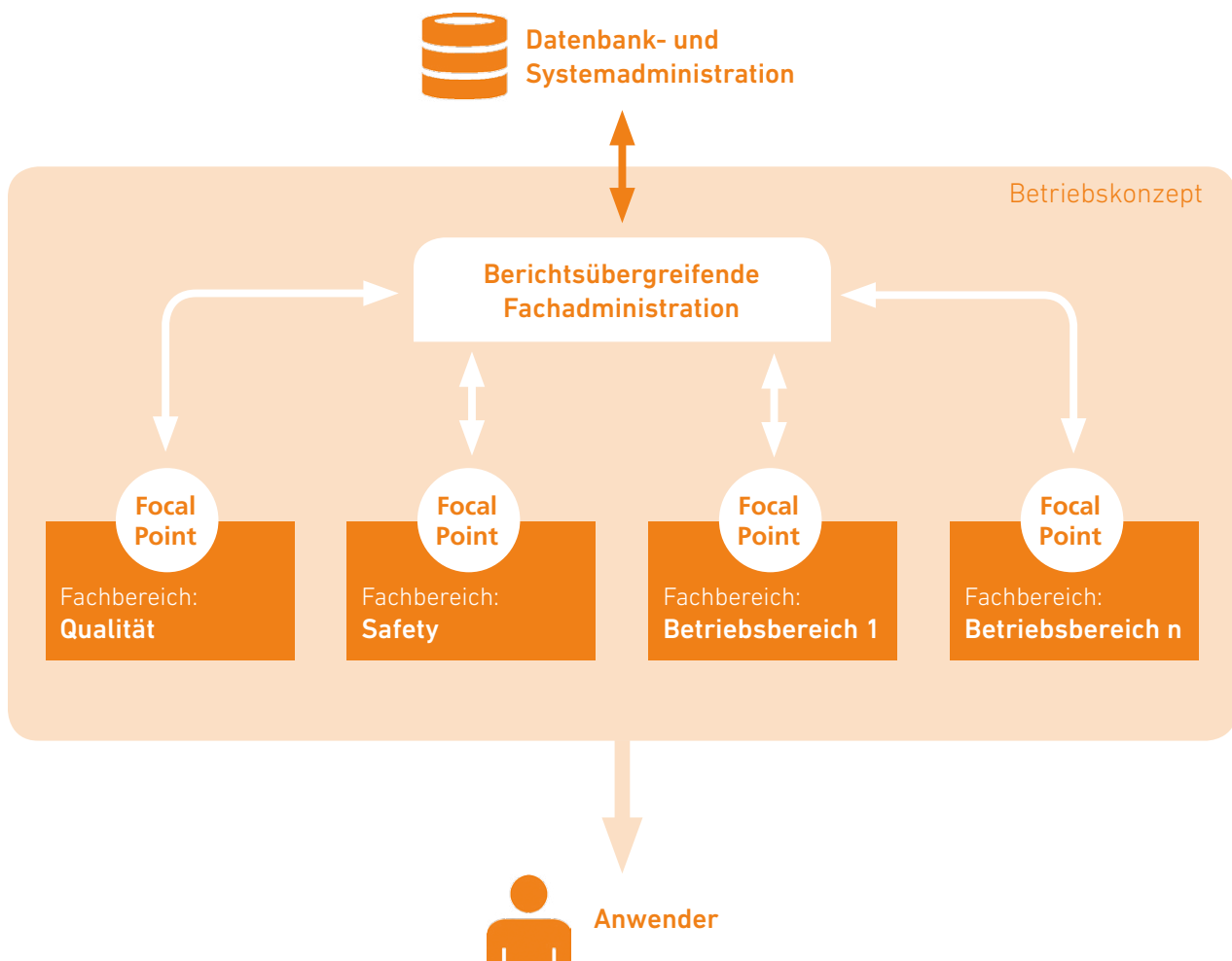
**Layout&Grafik:** Torben Petrina

# 1 Überblick

Das Incident- und Safetymanagementsystem eControl unterstützt den Betreiber bei der Erreichung von Qualitätszielen, Sicherheitsanforderungen und ökonomischen Zielsetzungen.

Der Grad der Zielerreichung ist bestimmt von der Komplexität und Struktur der Einzelziele (Messung, Qualität und Analysemöglichkeit von Informationen) und der Güte der Abbildung der Prozess- und Organisationsstruktur des Unternehmens. Die Umsetzung eines adäquaten Betriebskonzeptes ermöglicht eine positive Einflussnahme auf beide Faktoren.

In der nachstehend angeführten Grafik werden die involvierten Organisationseinheiten und Funktionsträger für einen Systembetrieb von mehr als 100 Anwendern schematisch dargestellt:



## 2 Datenbank und Systemadministration

Die Funktion Datenbank- und Systemadministration gewährleistet die Betriebsbereitschaft der Datenbank, des Webservers, der Systemdienste und die Verfügbarkeit von Speicherplatz (Dokumentenarchiv etc.).

- **Systemplattform**  
Bereitstellung Datenbank-, Webserver-, Betriebssystem- und Netzwerkvoraussetzungen
- **Backup- und Recovery**  
Sicherstellen einer geeigneten Datensicherung für das Gesamtsystem (Datenbank, Protokolldateien der Dienste, Konfigurations- und Installationsparameter)
- **Monitoring**  
Laufende Überwachung der Datenbank, des Webservers und der Dienste (METAR, NOTIFIER etc.)
- **Wartung eControl**  
Einspielen von Systempatches und -updates
- **Systemerweiterungen**  
Installation von Anwendungsmodulen und Systemupgrades

## 3 Bereichsübergreifende Fachadministration

Der bereichsübergreifenden Fachadministration kommt eine zentrale Rolle für die Abbildung der unternehmensspezifischen Organisationsstruktur und Prozesslandschaft zu.

Der bereichsübergreifende Fachadministrator gewährleistet:

- **die Umsetzung von Datenschutz und -sicherheit**
- **die Koordination bereichsspezifischer Anforderungen**
- **eine zentrale Anwenderunterstützung**

Nachfolgend werden Funktionen der bereichsübergreifenden Fachadministration stichwortartig beschrieben:

- **Datenschutz und -sicherheit**  
Umsetzung technischer und organisatorischer Rahmenbedingungen beispielsweise aus dem Bereich des betrieblichen Mitbestimmungsrechtes
- **Bereichsübergreifende Ereignisse**  
Analyse von Prozessen und Verbesserungspotentialen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen; Abgleich von Statistik – und Berichtsanforderungen mit den Auswertungsmöglichkeiten des Systems (verfügbare Datenqualität); Erstellung und Pflege von bereichsübergreifenden Ereignis- und Kontrolldefinitionen
- **Unterstützung der bereichsspezifischen Fachadministration**  
Organisatorische und softwarespezifische Unterstützung der Fachbereiche bei der Abbildung von bereichsspezifischen Aufgabenstellungen
- **Benutzerverwaltung**  
Einrichtung und Pflege von Benutzern; Benutzerrechte (Wer darf was?); Ereignisrechte (Wer hat Zugriff auf wessen Daten?); Ausgeschiedene Anwender; systematische Kontrolle aller zugewiesenen Rechte; Schablonenmanagement
- **Systemerweiterungen**  
Koordination der Einführung und Schulung von Systemkomponenten
- **Anwendungsrichtlinien**  
Erstellung und Pflege von Anwendungsrichtlinien für den Einsatz von eControl
- **Technische Anwendungsunterstützung**  
Entgegennahme und Unterstützung bei technischen Anwenderproblemen, Bündelung von Verbesserungsvorschlägen als bereichsübergreifender Ansprechpartner; Kommunikation mit dem Softwarehersteller und den Fachbereichen zur Steuerung von Softwarepatches und –updates

## 4 Bereichsspezifische Fachadministration

Die bereichsspezifische Fachadministration identifiziert Verbesserungspotentiale in der betrieblichen Ablauforganisation.

Die Erstellung und laufende Anpassung/Verbesserung von Ereignis- und Kontrolldefinitionen durch den Fachbereich gewährleistet einen optimalen Einsatz von eControl durch profunde Prozesskenntnisse. Diese sind die Voraussetzung für eine bedarfsgerechte Unterstützung der Anwender im täglichen Betrieb von eControl.

Die Administrationsoberfläche von eControl unterstützt eine gezielte Vergabe von Benutzerrechten an die bereichsspezifische Fachadministration und damit eine durchgängige Umsetzung von Datenschutz und –sicherheitsanforderungen.

- **Prozessbeschreibung**
  - Identifikation von Verbesserungspotentialen
  - Prozessanalyse/-Beschreibung
  - Koordination mit der bereichsübergreifenden Fachadministration
  - Implementierung
  
- **Anwendungsrichtlinien**

Der bereichsspezifischen Fachadministration obliegt die Erstellung und laufende Überwachung der Einhaltung der Anwendungsrichtlinien
  
- **Fachliche Anwenderunterstützung**
  
- **Fachliche Interpretation von Statistiken und Berichten**
  
- **Feststellung des Schulungsbedarfs der Anwender**

Die Reflektion von Anregungen und Anforderungen der Anwender durch die bereichsspezifische Fachadministration gewährleistet die gewünschte Akzeptanz von eControl.

## 5 Anwender

Die Erfassung und Pflege von

- Ereignissen
- Kontrollen
- Maßnahmen

wird ausschließlich durch den Anwender übernommen

# eControl

Process  
Management

Operation  
Management

Safety  
Management

Audit  
Management

Qualification  
Management

Compliance  
Management

Environmental Bird Control  
Management

Kunden:



Kunden international:

